

Leidinggeven aan verandering

Omgaan met onzekerheid, veranderstijlen en communicatie zijn belangrijke aspecten in het repertoire van leidinggevendenden.

Deelnemers zijn zich veelal niet bewust dat er verschillende verandersituaties zijn en dat er een pallet van mogelijkheden is met betrekking tot veranderaanpakken.

Er is geen enkele aanpak met alleen maar voordelen. Voor deelnemers die een verandering moeten leiden is het cruciaal om zich bewust te zijn van de mogelijke aanpakken, met de voor- en nadelen.

Daarnaast ondervinden de meeste deelnemers een doorbraak als zij ontdekken dat zij veelal één veranderaanpak hanteren die zeker niet altijd de meest effectieve is.



Van weerstand naar commitment

Omgaan met weerstand

Er is meestal één garantie, als je aan de zekerheden van mensen gaat tornen ontstaat er weerstand. De reflex is vaak dat de leidinggevende op de 'overtuigingstoer' gaat. De ervaring leert dat dit averechts werkt en de medewerker schiet vaak nog meer in de weerstand.

Deelnemers krijgen inzicht hoe ze hun mensen op effectieve wijze de treden van de commitmentladder laten bewandelen en waarbij de energie van weerstand juist benut wordt in plaats van er tegen te vechten.

Er worden tools aangereikt om drie dimensionaal te communiceren zodat het tijdspad 'van weerstand naar commitment' aanzienlijk wordt verkort.

