

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DE VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID DE M FACTOR BV (per 1 juli 2018)**

### **ARTIKEL 1 - ALGEMEEN**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities verstaan:

- a: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De M Factor BV, ook genoemd als "De M Factor", "Opdrachtnemer", geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34107966, hoofdelijk gevestigd aan de Omval 36 te Amsterdam.
- b: opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon waarmee De M Factor desbetreffende overeenkomst (van opdracht) aangaat.
- c: dagdeel: een aaneensluitende periode van vier uren naar Nederlandse tijd, inclusief eventuele pauze.
- d. overeenkomst: de overeenkomst (contract) tussen Opdrachtgever en De M Factor.
- e. partijen: Opdrachtgever en De M Factor.
- f. annulering: onder annulering wordt verstaan het annuleren van de overeenkomst of de reservering door Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst van opdracht, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door De M Factor, van alle daaruit voortvloeiende en/of enigszins samenhangende overeenkomsten/deelopdrachten tussen Opdrachtgever en De M Factor, alsmede van alle door De M Factor gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Afwijkingen van de in deze voorwaarden gestelde bepalingen zijn slechts van kracht indien en voor zover De M Factor deze uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk aan Opdrachtgever heeft verklaard.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van De M Factor geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen en/of offertes alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. Daarvoor is derhalve niet noodzakelijk dat deze iedere keer ter hand worden gesteld.
- 2.4 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, c.q. worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door De M Factor uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en nadien niet van de hand zijn gewezen. Ondertekening door De M Factor van documenten van de Opdrachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door De M Factor.

- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of hieruit voortvloeiende en/of enigszins samenhangende overeenkomsten nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven alle overige bepalingen van kracht. Partijen hebben in dat geval de verplichting om voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats te laten treden die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### ARTIKEL 3 – OPDRACHT

- 3.1 Alle door De M Factor verstrekte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend voor De M Factor, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld. Hierdoor komt er pas een overeenkomst tot stand nadat uw reserveringsverzoek schriftelijk of digitaal is bevestigd door De M Factor middels een aanbieding en uw schriftelijk of digitaal akkoord op deze aanbieding. Als er sprake is van een door De M Factor verstrekte optie dan dient deze te worden geaccepteerd binnen de daarvoor gestelde termijn, waarna deze komt te vervallen.
- Deze vrijblijvendheid ziet niet op de situatie dat er door de M Factor – vooruitlopend of zonder schriftelijk akkoord - aantoonbaar werkzaamheden zijn verricht die in lijn liggen met de geoffreerde werkzaamheden. Met uitvoering van deze werkzaamheden is opdrachtgever alsdan ook de daaraan gekoppelde vergoeding verschuldigd.
- 3.2 De M Factor behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.
- 3.3 Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met De M Factor zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De M Factor geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 3.4 De overeenkomst tussen De M Factor en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.5 De M Factor heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 3.6 De M Factor is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7 De M Factor kan (verdere) uitvoering van de (deel)opdracht opschorten zolang Opdrachtgever niet alle door De M Factor verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door De M Factor gewenst, heeft verstrekt.
- 3.8 Opdrachtgever is gehouden De M Factor onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn en in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De M Factor verstrekte gegevens en informatie.
- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen

tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen tussen partijen. Daardoor kan de oorspronkelijke overeengekomen prijs van de werkzaamheden worden verhoogd of verlaagd en/of kan de uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 3.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is De M Factor gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen De M Factor bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van De M Factor op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 3.11 Zonder daarmee in verzuim te komen c.q. in de nakoming van de overeenkomst tekort te schieten, kan De M Factor een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit naar haar oordeel in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 3.12 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens De M Factor gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van De M Factor daardoor direct of indirect ontstaan.

#### ARTIKEL 4 – KOSTENVERDELING, TARIEVEN

- 4.1 De M Factor verwerkt het hierna genoemde in de door haar uitgevoerde seminars en trainingen en neemt de hierna genoemde, daaraan verbonden kosten voor haar rekening, te weten:
- a: ter beschikkingstelling expertise en ontwikkelde trainingsprogramma's;
  - b: DVD-apparatuur, computerapparatuur, video- en audioclips (met uitzondering van kosten van specifieke aanpassingen; deze kosten worden separaat overeengekomen);
  - c: vergoeding voor reistijd is inbegrepen;
  - d: overige interne kosten die redelijkerwijs zijn verbonden aan de uitvoering van de opdracht door De M Factor.
- 4.2 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor het leveren van het hierna genoemde en de daaraan verbonden c.q. hierna genoemde kosten, te weten:
- a: locatiekosten, kosten aangaande eten en drinken, kosten aangaande overnachting van trainers indien De M Factor dit noodzakelijk acht, en eventuele parkeerkosten;
  - b: kosten aangaande werkboeken en reproductiekosten, zoals door De M Factor als noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht zal worden beoordeeld;
  - c: kosten aangaande eventuele extra materialen, zoals door De M Factor als noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht zal worden beoordeeld;
  - d: overige externe kosten, waaronder kosten voor aankleding locatie/zaal, kosten aangaande podia, kosten aangaande merkuitingen, en andere overige externe kosten zoals door De M

Factor redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht voor goede uitvoering van de (deel)opdracht.

- 4.3 Voor het verzorgen van trainingsmodules (groepen) geldt een trainingstarief ad EUR 1.680,- per Dagdeel, en ad EUR 2.950,- voor een aaneengesloten dag. Indien een tweede trainer wordt ingezet na akkoord door beide partijen, geldt hiervoor het gereduceerde tarief ad EUR 1.180,- per Dagdeel. Voor een Dagdeel in de avond (als onderdeel van één- of meerdaagse training geldt een tarief ad EUR 850,-. Voor individuele coaching/advies geldt een tarief ad EUR 1.180,- per Dagdeel. Dit tenzij partijen uitdrukkelijk anders en schriftelijk zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 5 – FACTURATIE, BETALING, OPZEGTERMIJN EN ANNULERING

- 5.1 De (deel)opdracht eindigt uitsluitend wanneer De M Factor en Opdrachtgever nadrukkelijk tezamen overeenkomen zijn om tot beëindiging van de (deel)opdracht over te gaan.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt facturatie op basis van 100% van de verschuldigde totaal som bij aanvang van iedere (deel)opdracht. Voor alle opdrachten geldt dat eventuele meer-uren binnen (vervolg)opdrachten in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie ad EUR 295,- per uur. Dit geschiedt altijd in overleg met en na toestemming van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever de noodzaak van een prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Indien van toepassing, wordt door Opdrachtnemer een gespecificeerde urenverantwoordingslijst toegevoegd aan de factuur.
- 5.3 De M Factor behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te eisen van (een deel van) de verschuldigde totaal som voorafgaande aan de uitvoering van de (deel)opdracht.
- 5.4 Betaling dient binnen de in de opdracht aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Indien geen termijnen in de opdracht zijn bepaald, geldt een betalingstermijn van 14 dagen vanaf factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 5.5 Alle kosten welke door De M Factor worden gemaakt ter effectuering van haar rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.6 Indien Opdrachtgever eenzijdig overgaat tot annulering van een reeds aangevane (deel)opdracht, wat uitsluitend mogelijk is na een schriftelijke verklaring jegens De M Factor, geldt het volgende:
- a: Bij opzegging tot zes weken vóór aanvang van de betreffende (deel)opdracht geldt een betalingsverplichting van 25% van de opdrachtsom;
  - b: Bij opzegging tussen zes en drie weken vóór aanvang van de betreffende (deel)opdracht geldt een betalingsverplichting van 50% van de opdrachtsom;
  - c: Vanaf drie weken vóór aanvang van de sessie geldt een betalingsverplichting van 100% van de opdrachtsom.
- 5.7 Bij afwezigheid zonder bericht op de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is Opdrachtgever in alle gevallen verplicht de totaal som van de opdracht te voldoen.

- 5.8 Indien Opdrachtgever eenzijdig overgaat tot verplaatsing van een reeds aangegane (deel)opdracht, wat uitsluitend mogelijk is na een schriftelijke verklaring jegens De M Factor, geldt het volgende:
- a: Bij een mededeling van verplaatsing tot zes weken vóór aanvang van de betreffende (deel)opdracht geldt een betalingsverplichting van 0% van de opdrachtsom;
  - b: Bij een mededeling van verplaatsing tussen zes en drie weken vóór aanvang van de betreffende (deel)opdracht geldt een betalingsverplichting van 30% van de opdrachtsom;
  - c: Vanaf drie weken vóór aanvang van de sessie geldt een betalingsverplichting van 60% van de opdrachtsom.
- 5.9 Een verplaatsing is uitsluitend mogelijk wanneer de opnieuw geplande intakegesprekken/trainingen binnen zes maanden plaatsvinden. Indien dit niet het geval is (en de opdracht dus verplaatst wordt na de periode), zal De M Factor alsnog 50% van het tarief in rekening brengen.
- 5.10 Kosten die De M Factor en/of de door haar ingeschakelde derden reeds verschuldigd zijn ten tijde van annulering van de Opdrachtgever, dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig te worden vergoed.
- 5.11 In geval van liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de Opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het De M Factor vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De M Factor op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.12 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andersoortige klachten of bezwaren schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Noch geeft dit recht op enige verrekening, korting of aftrek.

## Artikel 6 – OVERMACHT

- 6.1 De M Factor is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, nog krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten De M Factor gebruik maakt.
- 6.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht aan de zijde van De M Factor nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door De M Factor reeds gedeeltelijk is nagekomen, de Opdrachtgever een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan De M Factor

verschuldigd is. Dit conform het schema als opgenomen in artikel 5.6 van de onderhavige algemene voorwaarden.

- 6.3 Er kan in geval van overmacht, geen schadevergoeding van De M Factor worden gevorderd.

## ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID, RECLAMES EN VRIJWARING

- 7.1 De M Factor zal de werkzaamheden naar haar beste vermogen en naar wat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht uitvoeren. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van De M Factor, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 In het geval dat De M Factor op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens Opdrachtgever is de schadevergoeding beperkt tot de hoogte van de door Opdrachtgever aan De M Factor overeengekomen prijs voor de verrichte werkzaamheden c.q. tot de hoogte van een eventuele verzekeringsuitkering van de zijde van De M Factor. Er bestaat pas een aanspraak op deze vergoeding nadat de Opdrachtgever tijdig heeft geklaagd, deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn voor De M Factor om alsnog na te komen.
- 7.3 De M Factor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Elke verdere aansprakelijkheid van De M Factor voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Opdrachtgever, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en andere materiële of immateriële schade. De M Factor is evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Opdrachtgever en De M Factor, dan wel tussen De M Factor en derden in verband met de relatie tussen Opdrachtgever en De M Factor.

## ARTIKEL 8 - NIET-GOED-GELD-TERUG-GARANTIE

- 8.1 De M Factor zal de werkzaamheden naar haar beste vermogen en naar wat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht uitvoeren. Mocht Opdrachtgever om welke reden dan ook niet tevreden zijn over een door De M Factor uitgevoerde opdracht, dan kan Opdrachtgever binnen een fatale termijn van vijf werkdagen nadat de opdracht is uitgevoerd dit uitsluitend schriftelijk kenbaar maken aan De M Factor. De M Factor zal vervolgens overgaan tot retournering van de volledige reeds betaalde en uitgevoerde opdrachtsom minus kosten van derden) geldelijke investering aan Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn.

## ARTIKEL 9 - RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De M Factor is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, terwijl geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar De M Factor gevestigd is.